



RÝCHLY PREHĽAD

Ochranné prvky
eurových bankoviek



www.euro.ecb.int





Poznáte ochranné prvky eurových bankoviek? V tejto príručke sa o nich dozviete všetko. Nájdete tu prehľad tých najdôležitejších ochranných

prvkov všetkých eurových bankoviek – od 5 do 500 €. Ak budete chcieť skontrolovať niektorú z bankoviek, stačí si nalistovať príslušnú stranu.

Väčšina ochranných prvkov (ale nie všetky) je na všetkých siedmich bankovkách rovnaká. Rozdiely sú popísané na strane 18 a 19.

Na strane 23 si môžete prečítať, čo robiť, ak sa niekto pokúsi zaplatiť podozrivou bankovkou.

Nezabudnite: vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.

Viac informácií o eurových bankovkách a minciach vám poskytne Európska centrálna banka alebo Národná banka Slovenska. Kontaktné údaje nájdete na strane 20 a 21.

KVALITA BANKOVKOVÉHO PAPIERA NA DOTYK

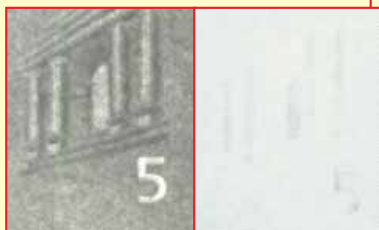
Bankovkový papier je zhotovený z čistej bavlny. Bankovky sú na dotyk tuhé a pevné (nie mäkké ani voskové).

HĽBKOTLAČ

Hlavný motív a niektoré ďalšie prvky na lícnej strane bankovky sú vytlačené hĺbkotlačou (vystupujúcou tlačou). Prvky vytlačené touto technikou sa dajú nahmatať prstom.



Klasická architektúra
120 x 62 mm, sivá farba



VODOZNAK

Vodoznak vzniká zmenou hrúbky papiera pri jeho výrobe. Je viditeľný proti svetlu. Prechody medzi svetlými a tmavými časťami motívu sú plynulé.

Ak bankovku položíte na tmavý povrch, svetlé časti vodoznaku stmavnú. Tento efekt je najzreteľnejší vo vodoznaku, ktorý zobrazuje nominálnu hodnotu bankovky.

OCHRANNÝ PRŮŽOK

Ochranný prúžok je zabudovaný do bankovkového papiera. Pri pohľade proti svetlu prúžok vyzerá ako tmavá čiara obsahujúca drobný text (slovo „EURO“ a nominálnu hodnotu bankovky – číslo 5).

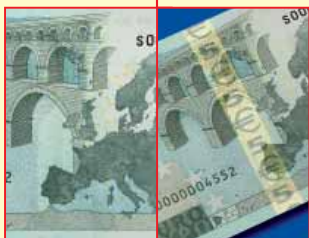


OCHRANNÉ PRVKY

V eurových bankovkách sú zabudované špičkové ochranné prvky. Vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.



5€



HOLOGRAFICKÝ PRŮŽOK

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa hologram na pozadí dúhovej farby zobrazuje buď ako nominálna hodnota bankovky alebo ako znak €. Po okrajoch sú drobným písmom uvedené čísla, ktoré predstavujú nominálnu hodnotu bankovky.

ZLATISTÝ PRUH

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla je na rubovej strane vidieť zlatistý pruh s číslom nominálnej hodnoty bankovky a znakom €.

KONTROLA PRAVOSTI BANKOVKY POD ULTRAFIALOVÝM SVETLOM

- bankovkový papier pravej bankovky nesvieti,
- svietia červené, modré a zelené vlákna zapustené do papiera,
- vlajka Európskej únie na lícnej strane bankovky je zelená s oranžovými hviezdami, podpis prezidenta ECB je zelený, v strede bankovky svietia veľké hviezdy a malé krúžky,
- na rubovej strane svietia žltá alebo zelená mapa, most a nominálna hodnota bankovky.

KVALITA BANKOVKOVÉHO PAPIERA NA DOTYK

Bankovkový papier je zhotovený z čistej bavlny. Bankovky sú na dotyk tuhé a pevné (nie mäkké ani voskové).

HÍBKOTLAČ

Hlavný motív a niektoré ďalšie prvky na lícnej strane bankovky sú vytlačené hĺbkotlačou (vystupujúcou tlačou). Prvky vytlačené touto technikou sa dajú nahmatat' prstom.



Románska architektúra
127 x 67 mm, červená farba



VODOZNAK

Vodoznak vzniká zmenou hrúbky papiera pri jeho výrobe. Je viditeľný proti svetlu. Prechody medzi svetlými a tmavými časťami motívu sú plynulé.

Ak bankovku položíte na tmavý povrch, svetlé časti vodoznaku stmavnú. Tento efekt je najzreteľnejší vo vodoznaku, ktorý zobrazuje nominálnu hodnotu bankovky.



OCHRANNÝ PRÚŽOK

Ochranný prúžok je zabudovaný do bankovkového papiera. Pri pohľade proti svetlu prúžok vyzerá ako tmavá čiara obsahujúca drobný text (slovo „EURO“ a nominálnu hodnotu bankovky – číslo 10).



OCHRANNÉ PRVKY

V eurových bankovkách sú zabudované špičkové ochranné prvky. Vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.



10€



HOLOGRAFICKÝ PRŮŽOK

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa hologram na pozadí dúhovej farby zobrazuje buď ako nominálna hodnota bankovky alebo ako znak €. Po okrajoch sú drobným písmom uvedené čísla, ktoré predstavujú nominálnu hodnotu bankovky.

ZLATISTÝ PRUH

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla je na rubovej strane vidieť zlatistý pruh s číslom nominálnej hodnoty bankovky a so znakom €.

KONTROLA PRAVOSTI BANKOVKY POD ULTRAFIALOVÝM SVETLOM

- bankovkový papier pravej bankovky nesvieti,
- svietia červené, modré a zelené vlákna zapustené do papiera,
- vlajka Európskej únie na lícnej strane bankovky je zelená s oranžovými hviezdami, podpis prezidenta ECB je zelený, v strede bankovky svietia veľké hviezdy a malé krúžky,
- na rubovej strane svietia žltá alebo zelená mapa, most a nominálna hodnota bankovky.

KVALITA BANKOVKOVÉHO PAPIERA NA DOTYK

Bankovkový papier je zhotovený z čistej bavlny. Bankovky sú na dotyk tuhé a pevné (nie mäkké ani voskové).

HÍBKOTLAČ

Hlavný motív a niektoré ďalšie prvky na lícnej strane bankovky sú vytlačené hĺbkotlačou (vystupujúcou tlačou). Prvky vytlačené touto technikou sa dajú nahmatat' prstom.



Gotická architektúra
133 x 72 mm, modrá farba



VODOZNAK

Vodoznak vzniká zmenou hrúbky papiera pri jeho výrobe. Je viditeľný proti svetlu. Prechody medzi svetlými a tmavými časťami motívu sú plynulé.

Ak bankovku položíte na tmavý povrch, svetlé časti vodoznaku stmavnú. Tento efekt je najzreteľnejší vo vodoznaku, ktorý zobrazuje nominálnu hodnotu bankovky.

OCHRANNÝ PRŮŽOK

Ochranný prúžok je zabudovaný do bankovkového papiera. Pri pohľade proti svetlu prúžok vyzerá ako tmavá čiara obsahujúca drobný text (slovo „EURO“ a nominálnu hodnotu bankovky – číslo 20).



OCHRANNÉ PRVKY

V eurových bankovkách sú zabudované špičkové ochranné prvky. Vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.



20€



HOLOGRAFICKÝ PRŮŽOK

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa hologram na pozadí dúhovej farby zobrazuje buď ako nominálna hodnota bankovky alebo ako znak €. Po okrajoch sú drobným písmom uvedené čísla, ktoré predstavujú nominálnu hodnotu bankovky.



ZLATISTÝ PRUH

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla je na rubovej strane vidieť zlatistý pruh s číslom nominálnej hodnoty bankovky a znakom €.

KONTROLA PRAVOSTI BANKOVKY POD ULTRAFIALOVÝM SVETLOM

- bankovkový papier pravej bankovky nesvieti,
- svietia červené, modré a zelené vlákna zapustené do papiera,
- vlajka Európskej únie na lícnej strane bankovky je zelená s oranžovými hviezdami, podpis prezidenta ECB je zelený, v strede bankovky svietia veľké hviezdy a malé krúžky,
- na rubovej strane svietia žltá alebo zelená mapa, most a nominálna hodnota bankovky.

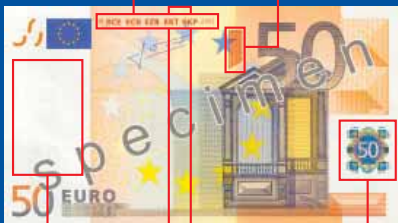
KVALITA BANKOVKOVÉHO PAPIERA NA DOTYK

Bankovkový papier je zhotovený z čistej bavlny. Bankovky sú na dotyk tuhé a pevné (nie mäkké ani voskové).

HÍBKOTLAČ

Hlavný motív a niektoré ďalšie prvky na lícnej strane bankovky sú vytlačené hĺbkotlačou (vystupujúcou tlačou). Prvky vytlačené touto technikou sa dajú nahmatat' prstom.

EZB EKT EKP 2002



Renesančná architektúra
140 x 77 mm, oranžová farba



VODOZNAK

Vodoznak vzniká zmenou hrúbky papiera pri jeho výrobe. Je viditeľný proti svetlu. Prechody medzi svetlými a tmavými časťami motívu sú plynulé.

Ak bankovku položíte na tmavý povrch, svetlé časti vodoznaku stmavnú. Tento efekt je najzreteľnejší vo vodoznaku, ktorý zobrazuje nominálnu hodnotu bankovky.

OCHRANNÝ PRÚŽOK

Ochranný prúžok je zabudovaný do bankovkového papiera. Pri pohľade proti svetlu prúžok vyzerá ako tmavá čiara obsahujúca drobný text (slovo „EURO“ a nominálnu hodnotu bankovky – číslo 50).



OCHRANNÉ PRVKY

V eurových bankovkách sú zabudované špičkové ochranné prvky. Vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.



50€



MEDAILÓN S HOLOGRAMOM

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa obraz hologramu mení. Zobrazuje sa buď nominálna hodnota bankovky alebo architektonický motív (okno alebo brána). Na pozadí hologramu sa smerom zvnútra k jeho okrajom objavujú sústredné kruhy dúhovej farby zložené z drobného písma.



OPTICKY PREMENLIVÁ FARBA

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa farba čísla nominálnej hodnoty na rubovej strane mení z purpurovej na olivovozelenú alebo hnedú.

KONTROLA PRAVOSTI BANKOVKY POD ULTRAFIALOVÝM SVETLOM

- bankovkový papier pravej bankovky nesvieti,
- svietia červené, modré a zelené vlákna zapustené do papiera,
- vlajka Európskej únie na lícnej strane bankovky je zelená s oranžovými hviezdami, podpis prezidenta ECB je zelený, v strede bankovky svietia veľké hviezdy a malé krúžky,
- na rubovej strane svietia žltá alebo zelená mapa, most a nominálna hodnota bankovky.

KVALITA BANKOVKOVÉHO PAPIERA NA DOTYK

Bankovkový papier je zhotovený z čistej bavlny. Bankovky sú na dotyk tuhé a pevné (nie mäkké ani voskové).

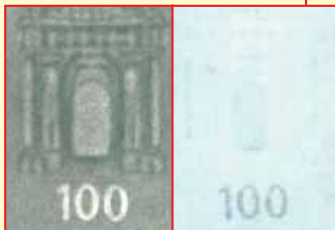
HÍBKOTLAČ

Hlavný motív a niektoré ďalšie prvky na lícnej strane bankovky sú vytlačené hĺbkotlačou (vystupujúcou tlačou). Prvky vytlačené touto technikou sa dajú nahmatat' prstom.

EZB EKT EKP 2002



Baroková a rokoková architektúra
147 x 82 mm, zelená farba



VODOZNAK

Vodoznak vzniká zmenou hrúbky papiera pri jeho výrobe. Je viditeľný proti svetlu. Prechody medzi svetlými a tmavými časťami motívu sú plynulé.

Ak bankovku položíte na tmavý povrch, svetlé časti vodoznaku stmavnú. Tento efekt je najzreteľnejší vo vodoznaku, ktorý zobrazuje nominálnu hodnotu bankovky.

OCHRANNÝ PRŮŽOK

Ochranný prúžok je zabudovaný do bankovkového papiera. Pri pohľade proti svetlu prúžok vyzerá ako tmavá čiara obsahujúca drobný text (slovo „EURO“ a nominálnu hodnotu bankovky – číslo 100).

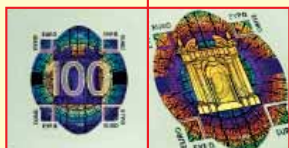


OCHRANNÉ PRVKY

V eurových bankovkách sú zabudované špičkové ochranné prvky. Vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.



100€



MEDAILÓN S HOLOGRAMOM

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa obraz hologramu mení. Zobrazuje sa buď nominálna hodnota bankovky alebo architektonický motív (okno alebo brána). Na pozadí hologramu sa smerom zvnútra k jeho okrajom objavujú sústredné kruhy dúhovej farby zložené z drobného písma.



OPTICKY PREMENLIVÁ FARBA

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa farba čísla nominálnej hodnoty na rubovej strane mení z purpurovej na olivovozelenú alebo hnedú.

KONTROLA PRAVOSTI BANKOVKY POD ULTRAFIALOVÝM SVETLOM

- bankovkový papier pravej bankovky nesvieti,
- svietia červené, modré a zelené vlákna zapustené do papiera,
- vlajka Európskej únie na lícnej strane bankovky je zelená s oranžovými hviezdami, podpis prezidenta ECB je zelený, v strede bankovky svietia veľké hviezdy a malé krúžky,
- na rubovej strane svietia žltá alebo zelená mapa, most a nominálna hodnota bankovky.

KVALITA BANKOVKOVÉHO PAPIERA NA DOTYK

Bankovkový papier je zhotovený z čistej bavlny. Bankovky sú na dotyk tuhé a pevné (nie mäkké ani voskové).

HÍBKOTLAČ

Hlavný motív a niektoré ďalšie prvky na líčnej strane bankovky sú vytlačené hĺbkotlačou (vystupujúcou tlačou). Prvky vytlačené touto technikou sa dajú nahmatať prstom.

EZB EKT EKP 2002



Architektúra železa a skla
153 x 82 mm, žltohnedá farba



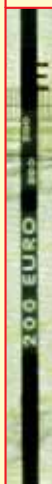
VODOZNAK

Vodoznak vzniká zmenou hrúbky papiera pri jeho výrobe. Je viditeľný proti svetlu. Prechody medzi svetlými a tmavými časťami motívu sú plynulé.

Ak bankovku položíte na tmavý povrch, svetlé časti vodoznaku stmavnú. Tento efekt je najzreteľnejší vo vodoznaku, ktorý zobrazuje nominálnu hodnotu bankovky.

OCHRANNÝ PRŮŽOK

Ochranný prúžok je zabudovaný do bankovkového papiera. Pri pohľade proti svetlu prúžok vyzerá ako tmavá čiara obsahujúca drobný text (slovo „EURO“ a nominálnu hodnotu bankovky – číslo 200).



OCHRANNÉ PRVKY

V eurových bankovkách sú zabudované špičkové ochranné prvky. Vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.



200€



MEDAILÓN S HOLOGRAMOM

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa obraz hologramu mení. Zobrazuje sa buď nominálna hodnota bankovky alebo architektonický motív (okno alebo brána). Na pozadí hologramu sa smerom zvnútra k jeho okrajom objavujú sústredné kruhy dúhovej farby zložené z drobného písma.



OPTICKY PREMENLIVÁ FARBA

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa farba čísla nominálnej hodnoty na rubovej strane mení z purpurovej na olivovozelenú alebo hnedú.

KONTROLA PRAVOSTI BANKOVKY POD ULTRAFIALOVÝM SVETLOM

- bankovkový papier pravej bankovky nesvieti,
- svietia červené, modré a zelené vlákna zapustené do papiera,
- vlajka Európskej únie na lícnej strane bankovky je zelená s oranžovými hviezdami, podpis prezidenta ECB je zelený, v strede bankovky svietia veľké hviezdy a malé krúžky,
- na rubovej strane svietia žltá alebo zelená mapa, most a nominálna hodnota bankovky.

KVALITA BANKOVKOVÉHO PAPIERA NA DOTYK

Bankovkový papier je zhotovený z čistej bavlny. Bankovky sú na dotyk tuhé a pevné (nie mäkké ani voskové).

HÍBKOTLAČ

Hlavný motív a niektoré ďalšie prvky na lícnej strane bankovky sú vytlačené hĺbkotlačou (vystupujúcou tlačou). Prvky vytlačené touto technikou sa dajú nahmatať prstom.

EZB EKT EKP 2002



Moderná architektúra
20. storočia
160 x 82 mm, purpurová farba



VODOZNAK

Vodoznak vzniká zmenou hrúbky papiera pri jeho výrobe. Je viditeľný proti svetlu. Prechody medzi svetlými a tmavými časťami motívu sú plynulé.

Ak bankovku položíte na tmavý povrch, svetlé časti vodoznaku stmavnú. Tento efekt je najzreteľnejší vo vodoznaku, ktorý zobrazuje nominálnu hodnotu bankovky.



OCHRANNÝ PRŮŽOK

Ochranný prúžok je zabudovaný do bankovkového papiera. Pri pohľade proti svetlu prúžok vyzerá ako tmavá čiara obsahujúca drobný text (slovo „EURO“ a nominálnu hodnotu bankovky – číslo 500).



OCHRANNÉ PRVKY

V eurových bankovkách sú zabudované špičkové ochranné prvky. Vždy si overte viacero ochranných prvkov. Ak si nie ste istí, či je bankovka pravá, porovnajte ju so zaručene pravou bankovkou.



500€



MEDAILÓN S HOLOGRAMOM

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa obraz hologramu mení. Zobrazuje sa buď nominálna hodnota bankovky alebo architektonický motív (okno alebo brána). Na pozadí hologramu sa smerom zvnútra k jeho okrajom objavujú sústredné kruhy dúhovej farby zložené z drobného písma.



OPTICKY PREMENLIVÁ FARBA

Pri naklonení bankovky a zmene uhla dopadu svetla sa farba čísla nominálnej hodnoty na rubovej strane mení z purpurovej na olivovozelenú alebo hnedú.

KONTROLA PRAVOSTI BANKOVKY POD ULTRAFIALOVÝM SVETLOM

- bankovkový papier pravej bankovky nesvieti,
- svietia červené, modré a zelené vlákna zapustené do papiera,
- vlajka Európskej únie na lícnej strane bankovky je zelená s oranžovými hviezdami, podpis prezidenta ECB je zelený, v strede bankovky svietia veľké hviezdy a malé krúžky,
- na rubovej strane svietia žltá alebo zelená mapa, most a nominálna hodnota bankovky.

BANKOVKY NIŽŠEJ NOMINÁLNEJ HODNOTY

5 €, 10 € a 20 €



Na líčnej strane je **holografický** **průžok**...

... a na rubovej strane **zlatistý** **pruh**.



ROZDIELY V OCHRANNÝCH PRVKOCH MEDZI BANKOVKAMI NIŽŠEJ A VYŠŠEJ NOMINÁLNEJ HODNOTY

BANKOVKY VYŠŠEJ NOMINÁLNEJ HODNOTY

50 €, 100 €, 200 € a 500 €



Na líčnej strane je **medailón s hologramom...**

... a na rubovej strane je vidieť **opticky premenlivú farbu** čísla nominálnej hodnoty bankovky.



KONTAKTNÉ ÚDAJE

EUROPEAN CENTRAL BANK

info@ecb.int
www.euro.ecb.int
Tel.: +49 69 1344 0

NATIONALE BANK VAN BELGIË / BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE

info@nbb.be
www.nbb.be
Tel./Tél.: +32 2 221 45 45

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА BULGARIAN NATIONAL BANK

press_office@bnb.org
www.bnb.bg
Tel.: +359 2 91459

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

info@cnb.cz
www.cnb.cz
Tel.: +420 800 160 170,
+420 224 413 585

DANMARKS NATIONALBANK

info@nationalbanken.dk
www.nationalbanken.dk
Tlf.: +45 33 63 70 00

DEUTSCHE BUNDESBANK

presse-information
@bundesbank.de
www.bundesbank.de
Tel.: +49 69 9566 3511

EESTI PANK

euro@epbe.ee
www.euro.eesti.ee
Tel.: +372 66 80 719

CENTRAL BANK & FINANCIAL SERVICES AUTHORITY OF IRELAND

enquiries@centralbank.ie
www.centralbank.ie
Tel.: +353 1 2198000

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ BANK OF GREECE

secretariat@bankofgreece.gr
www.bankofgreece.gr
Tel.: +30 210 670 9510

BANCO DE ESPAÑA

emisionycaja@bde.es
www.bde.es
Tel.: +34 91 338 6332/6319

BANQUE DE FRANCE

euro-formation
@banque-france.fr
www.banque-france.fr
Tél. : +33 1 42 92 42 92

BANCA D'ITALIA

nccit@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it
Tel. +39 06 4792 3782

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

CENTRAL BANK OF CYPRUS
cbcinfo@centralbank.gov.cy
www.centralbank.gov.cy
Tel.: +357 22 71 41 00

LATVIJAS BANKA

info@bank.lv
www.bank.lv
Tālr.: +371 670 22 300

LIETUVOS BANKAS

info@lb.lt
www.lb.lt
Tel. +370 5 268 00 29

**BANQUE CENTRALE DU
LUXEMBOURG**

info@bcl.lu
www.bcl.lu
Tél.: +352 4774 1

MAGYAR NEMZETI BANK

info@mnb.hu
www.mnb.hu
Tel.: +36 1 428 2600

**BANK ĊENTRALI TA' MALTA /
CENTRAL BANK OF MALTA**

CSU@centralbankmalta.com
www.centralbankmalta.com
Tel.: +356 2550 0000

DE NEDERLANDSCHE BANK

info@dnb.nl
www.dnb.nl
Tel.: 0800-020 10 68
(gratis)

**OESTERREICHISCHE
NATIONALBANK**

bargeld@oenb.at
www.oenb.at
Tel.: +43 1 404 20 6666

NARODOWY BANK POLSKI

nbp@nbp.pl
www.nbp.pl
Tel.: +48 22 653 10 00

BANCO DE PORTUGAL

cncontrafaccoes@bportugal.pt
www.bportugal.pt
Tel.: +351 263 856 514

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

razvan.dumitriu@bnro.ro
www.bnro.ro
Tel.: +40 21 307 01 51

BANKA SLOVENIJE

ncc-si@bsi.si
www.bsi.si
Tel.: +386 1 471 91 00

**NÁRODNÁ BANKA
SLOVENSKA**

webmaster@nbs.sk
www.nbs.sk
Tel.: +421 2 5787 2713

**SUOMEN PANKKI –
FINLANDS BANK**

info@bof.fi
www.suomenpankki.fi
Puh/Tel.: +358 10 831 2626,
010 195 701

SVERIGES RIKSBANK

info@riksbank.se
www.riksbank.se
Tel.: +46 8 787 0000

BANK OF ENGLAND

enquiries@bankofengland.co.uk
www.bankofengland.co.uk
Tel.: +44 20 7601 4878



ČO ROBIŤ, AK SA VÁM DOSTANE DO RÚK PODOZRIVÁ BANKOVKA?

V ideálnom prípade, ešte než k tomu dôjde, by ste si u svojho nadriadeného mali zistiť, aké pravidlá váš podnik používa v súvislosti s falzifikátmi. Ak sa vám však dostane do rúk podozrivá bankovka, držte sa týchto odporúčaní:

- Nepúšťajte sa so zákazníkom do hádky.
- Povedzte mu, že sa potrebujete poradiť s nadriadeným alebo s pracovníkom bezpečnostnej služby. Dajte však pozor, aby mal zákazník bankovku neustále na očiach. Vyhnite sa tak prípadným sťažnostiam.
- Privolajte k zákazníkovi svojho nadriadeného alebo pracovníka bezpečnostnej služby.
- Zapamätajte si, ako zákazník vyzerá.
- Ak je to možné, bankovku zákazníkovi nevracajte.
- Pokúste sa zákazníka zastaviť, ale nie za cenu vlastného ohrozenia.
- Ak chce zákazník odísť, aj keď ste ho požiadali, aby počkal na políciu, nezadržievajte ho násilu. Ak zákazník odíde autom, zaznačte si typ auta a jeho poznávaciu značku.
- Informujte políciu.
- Podozrivú bankovku okamžite odovzdajte svojmu nadriadenému alebo pracovníkovi bezpečnostnej služby, aby ju odovzdal polícii.
- Neriskujte a nikdy neohrozujte vlastnú bezpečnosť.

Falošné bankovky nemajú žiadnu hodnotu, preto kontrole bankoviek venujte pozornosť.

Použit' bankovku, o ktorej máte podozrenie alebo o ktorej viete, že je falošná, je trestný čin.

Viac informácií o konkrétnom postupe vo vašej krajine získate od vašej národnej centrálnej banky. Kontaktné infomácie nájdete na strane 20 a 21.



ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА
BANCO CENTRAL EUROPEO
EVROPSKÁ CENTRÁLNÍ BANKA
DEN EUROPÆISKE CENTRALBANK
EUROPÄISCHE ZENTRALBANK
EUROOPAN KESKUPANKKI
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE
BANC CEANNAIS EORPACH
BANCA CENTRALE EUROPEA
EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA
EUROPOS CENTRINIS BANKAS
EURÓPAI KÖZPONTI BANK
BANK ĆENTRALNI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK
EUROPEJSKI BANK CENTRALNY
BANCO CENTRAL EUROPEU
BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ
EUROPSKA CENTRÁLNĀ BANKA
EVROPSKA CENTRALNA BANKA
EUROOPAN KESKUSPANKKI
EUROPEISKA CENTRALBANKEN