

# OBCHODNÉ PODMIENKY

vydávania a používania debetných platobných kariet VISA v mBank.

Platnosť od 1. 3. 2010

<b>1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE</b>	<b>2</b>	3.15	Doplnkové služby	11	
1.1	Definície pojmov	2	3.16	Zánik Zmluvy	11
<b>2 DEBETNÉ KARTY VISA v mBank</b>	<b>2</b>	<b>4 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>		<b>11</b>	
2.1	Vydávanie kariet	2			
2.2	Doručenie a aktivácia karty	3			
2.3	Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu	3			
2.4	Druhy transakcií a zariadení	3			
2.5	Autorizačné limity	3			
2.6	Používanie karty	4			
2.7	Zúčtovanie transakcií a zúčtovacia mena	4			
2.8	Zúčtovanie poplatkov	4			
2.9	Zoznam transakcií	5			
2.10	Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií	5			
2.11	Duplikát karty	5			
2.12	Obnovenie karty	6			
2.13	Strata, odcudzenie a zneužitie karty	6			
2.14	Zrušenie karty	6			
2.15	Doplnkové služby	6			
2.16	Zánik Zmluvy	7			
<b>3 DEBETNÉ KARTY VISA BUSINESS ELECTRON v mBank</b>	<b>7</b>				
3.1	Vydávanie kariet	7			
3.2	Doručenie a aktivácia karty	7			
3.3	Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu	8			
3.4	Druhy transakcií a zariadení	8			
3.5	Autorizačné limity	8			
3.6	Používanie karty	8			
3.7	Zúčtovanie transakcií a zúčtovacia mena	9			
3.8	Zúčtovanie poplatkov	9			
3.9	Zoznam transakcií	9			
3.10	Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií	9			
3.11	Duplikát karty	10			
3.12	Obnovenie karty	10			
3.13	Strata, odcudzenie a zneužitie karty	10			
3.14	Zrušenie karty	11			

# OBCHODNÉ PODMIENKY

vydávania a používania debetných platobných kariet VISA v mBank.

Platnosť od 1. 3. 2010

## 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

Tieto Obchodné podmienky (ďalej len OP) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o používaní platobných kariet vydávaných BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len mBank.

mBank vydáva karty uvedené v Časti 2 i 3 týchto OP. OP určujú pravidlá:

- 1) vydávania debetných platobných kariet mBank (ďalej len karty);
- 2) používania kariet.

### 1.1 Definície pojmov

**Vyúčtovací agent** – banka alebo iná právnická osoba, ktorá s akceptantmi uzatvára zmluvy o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.

**Akceptant** – podnikateľ, ktorý uzavrel s vyúčtovacím agentom zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.

**Autorizácia** – súhlas Držiteľa alebo Užívateľa s vykonaním transakcie kartou.

**Doklad o vykonaní transakcie** – dokument získaný od predajcu potvrdzujúci vykonanie platby prostredníctvom karty alebo potvrdenie z bankomatu, ktoré potvrdzuje vykonanie operácie prostredníctvom karty;

**Bankomat** – zariadenie umožňujúce Majiteľovi alebo Užívateľovi karty výber hotovosti alebo vykonávanie iných transakcií;

**Prístupový kanál** – spôsob komunikácie Klienta s mBank predovšetkým prostredníctvom internetovej siete, telefonической služby mLinka a bankomatu, ktorý umožňuje:

- a) dávať pokyny súvisiace s funkcionalitou kariet;
- b) prístup k informáciám alebo k bankovým službám súvisiacich s kartami.

**Karta** – hlavná karta alebo dodatková karta, debetná karta Visa alebo Visa Business Electron vydaná spoločnosťou mBank na základe licencie Visa International udelennej spoločnosťou BRE Bank SA.

**Hlavná karta** – karta vydaná Majiteľovi.

**Dodatková karta** – karta vydaná Užívateľovi platobnej karty.

**Personalizovaná karta** – karta vydaná Užívateľovi, ktorého meno a priezvisko je uvedené na karte.

**Nepersonalizovaná karta** – karta vydaná Užívateľovi, ktorého meno a priezvisko nie je uvedené na karte.

**Kód CVV2** – trojčíferný kód umiestnený na zadnej strane karty používaný na potvrdenie pravosti karty počas vykonávania internetových, telefonických a poštových operácií;

**Autorizačný limit** – kvantitatívny, denný alebo mesačný limit Autorizovaných transakcií určený pre karty, ktorého minimálnu a maximálnu hodnotu určuje mBank.

**mBank** – BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B.

**mLinka** – telefonická služba mBank, v rámci ktorej je sprístupnený aj Automatický telefonický servis (IVR).

**PIN (Personal Identification Number)** – identifikačný kód – štvorčíferné dôverné číslo, ktoré spolu s kartou slúži na elektronickú identifikáciu Majiteľa alebo Užívateľa platobnej karty pri vykonávaní transakcie.

**Majiteľ** – fyzická osoba, majiteľ alebo spolumajiteľ bankového účtu.

**Bankový účet** – bežný účet Majiteľa, sporiaci alebo účet hotovostného úveru vedený v mBank, ku ktorému môžu byť vydané karty na základe uzavretej Zmluvy.

**Zmluva** – Zmluva o používaní platobných kariet mBank.

**Zákon** – Zákon o platobných službách č.492/2009 Z.z., účinný od 01.12.2009;

**Užívateľ (platobnej karty)** – fyzická osoba, na ktorej meno a priezvisko bola vydaná karta: Majiteľ splnomocnenec k bankovému účtu oprávnený Majiteľom

používať kartu vydanú k bankovému účtu.

**Tabuľka funkčnosti prístupových kanálov** – tabuľka, ktorá určuje podrobný rozsah a podmienky používania služieb mBank poskytovaných prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov; informácie o tabuľke sú uvedené na internetových stránkach mBank, poskytované v pobočkách mBank a prostredníctvom telefonической služby mLinka;

**Transakcia** – operácia, výber hotovosti, vykonanie platby platobnou kartou alebo iná operácia vykonaná použitím platobnej karty.

**Autorizovaná transakcia** – transakcia, ktorej bola pridelená autorizácia.

**Druh karty** – jeden z druhov debetných kariet mBank uvedených v Časti 2 týchto Smerníc;

**Visa International** – medzinárodná organizácia (kartová spoločnosť), ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém autorizácie a zúčtovania transakcií vykonávaných kartami Visa.

**Zúčtovacia mena** – mena, ktorú používa Visa International počas vykonávania zúčtovaní z titulu zahraničných transakcií vykonávaných kartami vydanými spoločnosťou mBank, druh zúčtovacej meny určuje mBank; informácia o druhu zúčtovacej meny je dostupná pre Majiteľov na internetových stránkach a prostredníctvom telefonической služby mLinka

**Zákonná mena** – zákonná mena platná na území Slovenskej republiky

**Jedinečný identifikátor** – jedinečné číslo karty, ktoré prideliť mBank a ktoré je umiestnené na prednej strane karty

**Zoznam transakcií** – zoznam vyúčtovaných transakcií vykonávaných platobnou kartou a príslušných poplatkov a provízií pre mBank sprístupnený Majiteľovi.

**Vydávateľ platobnej karty** – BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike. VOP – Všeobecné Obchodné Podmienky mBank

## 2 DEBETNÉ KARTY VISA v mBank

### 2.1 Vydávanie kariet

2.1.1 mBank vydáva karty Visa k:

- a) bežnému účtu mKONTO;
- b) sporiacemu účtu eMAX;
- c) účtu hotovostného úveru mPôŽIČKA

2.1.2 Karta Visa je vydávaná na obdobie 3 rokov. Podmienkou pre vydanie a aktiváciu karty k bankovému účtu je podpísanie Zmluvy Majiteľom. Žiadosť o vydanie karty môže podať výlučne Majiteľ. Počas prijímania žiadosti o vydanie karty, mBank informuje Majiteľa o podmienkach, spósobe a termíne vydania karty.

2.1.3 Každému užívateľovi bankového účtu môže byť vydaná len jedna karta daného typu k bankovému účtu. K účtu hotovostného úveru môže byť vydaná personalizovaná alebo nepersonalizovaná karta. Nepersonalizovaná karta môže byť vydaná len jednému z Majiteľov bankového účtu.

2.1.4 mBank má právo odmietnuť vydanie karty. O odmietnutí vydania karty mBank informuje Majiteľa telefonicky alebo písomne.

2.1.5 Majiteľ alebo Užívateľ obdrží potvrdenie o vydaní karty, ktoré tvorí prílohu k Zmluve.

2.1.6 V žiadosti o vydanie dodatkovkej karty Majiteľ splnomocňuje budúceho Užívateľa k disponovaniu s prostriedkami na bankovom účte prostredníctvom dodatkovkej karty. Majiteľ sa zaväzuje oboznámiť budúceho Užívateľa s ustanoveniami týchto OP a zodpovedá za ich dodržiavanie zo strany Užívateľa.

2.1.7 Majiteľ v plnom rozsahu zodpovedá za používanie všetkých kariet vydaných k jeho bankovému účtu v rámci dodržiavania týchto OP, všeobecne záväzných právnych predpisov a miestnych predpisov tykajúcich sa obsluhy bankomatov.

2.1.8 Karta nemôže byť používaná na účely, ktoré sú v rozpore so slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade transakcií



















